

Conditions Générales d'Accompagnement

*Service « Contrat Express » - Christelle Pauline -
Juriste 2.0*

1. Objet du service

Le service « Contrat Express » a pour objectif de fournir aux professionnels, entrepreneurs, indépendants, freelances et particuliers un contrat personnalisé, clair, sécurisé et rédigé dans un délai express de 48h (jours ouvrables), à compter de la validation de la demande.

2. Démarche & fonctionnement

- Le client remplit un **formulaire de demande** détaillant son besoin.
- Une **analyse gratuite** est faite pour valider la faisabilité.
- Une **proposition tarifaire** est ensuite envoyée.
- Après validation et règlement, le contrat est livré **dans les délais convenus** (48h par défaut).
- Le client bénéficie d'une **modification gratuite mineure** dans les 72h après livraison.

3. Engagements de Christelle Pauline

- Fournir un document rédigé de façon professionnelle, adapté à la situation du client.
- Assurer la confidentialité de toutes les informations transmises.
- Respecter les délais convenus.

- Proposer un accompagnement clair, bienveillant et accessible.

4. Engagements du client

- Fournir des informations exactes, complètes et à jour.
- Valider les délais et conditions avant paiement.
- Utiliser les contrats uniquement dans le cadre défini lors de la commande.
- Ne pas revendre ou redistribuer les documents sans autorisation écrite.

5. Tarification & paiement

- Les prix varient selon la complexité du contrat.
- Le tarif exact est communiqué après analyse du besoin.
- Le paiement s'effectue avant toute rédaction.
- Aucun remboursement ne peut être exigé une fois la rédaction entamée, sauf erreur manifeste du prestataire.

6. Propriété intellectuelle

Les modèles fournis restent la propriété intellectuelle de Christelle Pauline - Juriste 2.0. Leur usage est strictement réservé au client commanditaire.

7. Responsabilité

Christelle Pauline ne saurait être tenue pour responsable des conséquences d'un usage détourné ou erroné du contrat par le client ou un tiers. Le client reste responsable de l'usage fait du document.

8. Modification des conditions



Ces conditions peuvent être mises à jour à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de la validation de la commande.

Pour toute question ou précision, contactez-moi à :

hello@christellepauline.com ou par WhatsApp au **+223 73 08 09 75**